



Prestazioni di servizio

## Siamo lieti di offrirvi un servizio di assistenza personale

Date uno sguardo alla ricca offerta di servizi Hawle. La tabella presenta l'offerta in sintesi. Saremo lieti di esaminare le esigenze e i requisiti del vostro sistema di approvvigionamento acqua e gas.

Per tutte le prestazioni di servizio e le offerte, un unico numero: 0800 044 022.

Servizio	Rubinetteria	Idranti	Valvole
Manutenzioni di controllo	X	X	X
Localizzazione saracinesche	X		
Contratti di assistenza	X	X	X
Revisioni/Riparazioni	X	X	X
Misurazione di potenza		X	
Foratura sotto pressione	X		
Consulenza tecnica	X	X	X
Consulenza per pianificazione	X	X	X
Analisi dei problemi			X
Analisi idraulica			X
Progettazione 3D	X		X
Offerte	X	X	X
Descrizioni dei lavori	X	X	X
Realizzazioni speciali	X	X	X
Consulenze per il montaggio	X	X	X

## Prestazioni di servizio

### Supporto in fase di progettazione

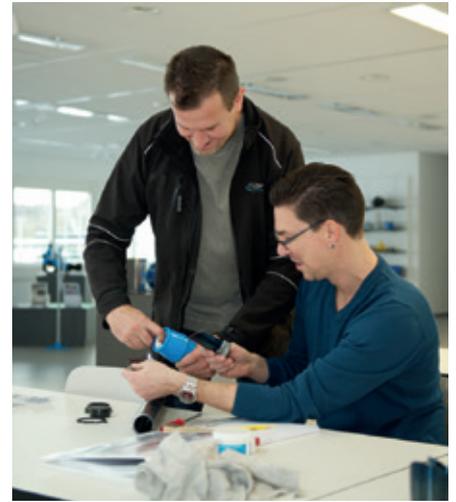


Hawle è sinonimo di qualità e soluzioni strutturali, tra le quali rientrano:

- La consulenza competente e la misurazione precisa in loco.
- L'ingegneria e la progettazione sofisticata in 3D.
- I pezzi di saldatura e speciali realizzati da specialisti, pezzi di adattamento e di collegamento con rivestimento in EWS o in acciaio cromato.
- L'intera produzione e la fornitura di tutti i componenti dell'impianto, dalla pregiata saracinesca e valvola di regolazione fino all'ultima vite.
- Il supporto degli installatori addetti al montaggio.
- L'assistenza tecnica Hawle impeccabile.

Come ufficio di progettazione e di ingegneria curate l'intero sistema – noi ci occupiamo della progettazione dettagliata.

## Prestazioni di servizio Corsi di addestramento



### **Corsi di addestramento sistematici**

Nei corsi di addestramento gli esperti della Hawle trasmettono le nozioni teoriche e pratiche nell'ambito dell'approvvigionamento di acqua e gas. Ogni anno registriamo oltre 500 partecipanti ai nostri corsi di addestramento tra cui praticanti, installatori, fontanieri ed ingegneri che si tengono sia a Sirmach che nella vostra sede. I contenuti sono in sintonia con le esigenze del cliente. Lo scopo è di entusiasmare i partecipanti al corso, non solo per il contenuto dei corsi o i prodotti Hawle, bensì soprattutto per la vostra professione.

### **Corsi di allacciamento e foratura**

Dal 2012 la Hawle organizza dei corsi di allacciamento e foratura. La formazione pratica è rivolta ai responsabili con funzione di fontaniere, capo mastro o montatore per approvvigionamento idrico. Nella parte pratica potrà imparare a maneggiare l'apparecchio da foratura ed utilizzare in maniera mirata tutti i materiali dei tubi per ogni situazione di scavo. Dopo aver superato l'esame sarà in grado di effettuare gli allacciamenti e le forature delle tubazioni idriche in maniera autonoma, a regola d'arte e con professionalità.

## Prestazioni di servizio Assistenza Hawle



Il servizio di assistenza tecnica della Hawle è molto vasto. I nostri tecnici di assistenza vi offrono tutto il supporto possibile.

### **Manutenzione di controllo delle saracinesche**

L'apparecchiatura «Schieberdrehmobil» appositamente sviluppata consente un efficiente controllo di qualità. I vantaggi determinanti sono la pulizia ad alta pressione dell'interno del chiusino e l'aspirazione della sporcizia.

### **Manutenzione di controllo degli idranti**

Vi aiutiamo nella manutenzione di controllo a regola d'arte della vostra rete di idranti. Un piano di interventi articolato in base alle priorità vi aiuta a pianificare gli investimenti necessari per il ripristino.

### **Revisione degli interventi**

Oltre alla revisione convenzionale offriamo numerose procedure interessanti per il ripristino degli idranti:

- Ammoderniamo gli idranti a partire dal 1935 con la cartuccia di revisione Hawle. Sostituiamo quindi tutta la parte meccanica e convertiamo l'idrante in sistema di tenuta radiale con regolazione di precisione.
- La nostra revisione degli idranti interrati, per la quale è stata presentata domanda di brevetto, consente lo smontaggio della valvola principale senza interruzioni nella rete.
- Lo smontaggio del cuscinetto del mandrino nel caso di idranti con prolungamento superiore avviene senza lavori di scavo, senza ritardi e in maniera estremamente economica nella zona catramata o lastricata.

### **Ausilio di montaggio e forature**

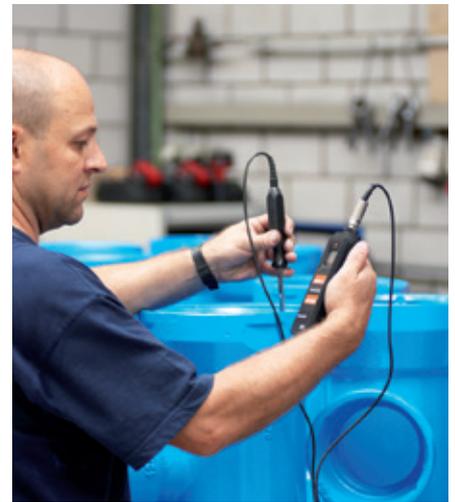
Vi affianchiamo nel montaggio degli impianti per acqua potabile e nei lavori di riparazione e foratura nella costruzione di condotte per acqua e gas.

### **Manutenzione delle valvole di regolazione**

Le valvole di regolazione costituiscono, come rubinetteria di sicurezza, una componente importante nella vostra rete di approvvigionamento. I nostri tecnici del servizio di assistenza sono sempre a vostra disposizione anche dopo l'acquisto. I nostri contratti di assistenza sono adattati al vostro impianto e alle vostre esigenze e garantiscono un'elevata sicurezza di funzionamento.

## Prestazioni di servizio

### Rivestimento in EWS



#### Rivestimento in EWS

Le raccorderie e i pezzi stampati in ghisa vengono rivestiti nel processo di sinterizzazione centrifuga epossidica. Questa tecnologia è al momento il metodo di rivestimento più moderno in assoluto. Il pezzo fuso caldo viene rivestito per fusione con una polvere epossidica. Tale processo di rivestimento genera uno strato oleodrico chiuso, con uno spessore minimo di 250 µm. In qualità di membro della GSK (Associazione della qualità protezione efficace contro la corrosione), soddisfiamo i severi standard di qualità e ci atteniamo all'Assicurazione Qualità RAL-GZ 662.

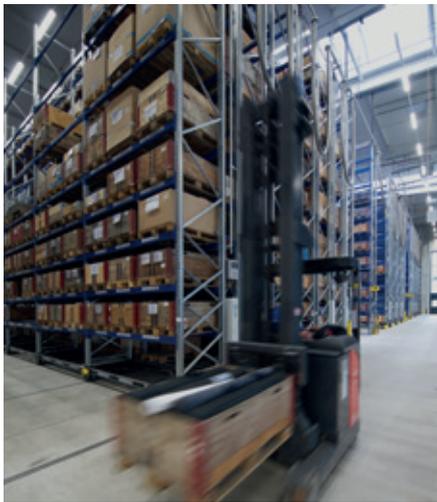
#### Vantaggi del rivestimento in EWS

I vantaggi del rivestimento in EWS sono molteplici:

- Il rivestimento non poroso protegge in modo affidabile dalla corrosione e dalle incrostazioni.
- Non c'è differenza di potenziale elettrochimico tra i diversi materiali.
- La superficie è priva di solventi e sicura a livello igienico il che contribuisce notevolmente alla qualità dell'acqua potabile.
- La rubinetteria rivestita in EWS è particolarmente robusta ed assicura una lunga durata di vita: fattore che permette di economizzare su materie prime ed energia di produzione.
- Il bilancio ecologico è positivo, poiché nel processo di rivestimento i pezzi vengono riscaldati a soli 200 °C.
- Gli approvvigionamenti idrici confermano continuamente la lunga durata di vita e l'esercizio ineccepibile della rubinetteria Hawle. L'elevata resistenza meccanica e la stabilità chimica garantiscono la qualità migliore.

## Prestazioni di servizio

### Servizi di consegna e logistica



La Hawle Armaturen AG non si ritiene soltanto una ditta produttrice, bensì anche un fornitore. La collaborazione con i clienti viene da noi considerata una partnership in cui tutte le attività sono rivolte a garantire un servizio di assistenza ottimale grazie a fattori quali disponibilità, affidabilità e rapidità. Le richieste dei clienti vengono prontamente soddisfatte. La prontezza di consegna è elevata e soprattutto affidabile. La ditta Hawle gestisce due moderni impianti a scaffalature scorrevoli che permettono di fornire ai clienti oltre il 90% delle rubinetterie e degli accessori nell'arco di 24/48 ore. Nel caso di prodotti con dimensioni speciali o che presentino quantità di consumo fortemente variabili siamo in grado di provvedere alla consegna entro 2/3 settimane.

#### Costante espansione delle soluzioni logistiche

In collaborazione con i nostri partner logistici, la Posta Svizzera e Camion Transport, abbiamo elaborato una soluzione «Same Day Delivery» che ci permette di effettuare consegne in giornata nel 90% delle località svizzere.

Le spedizioni inferiori a 30 kg vengono inviate per posta. L'ordine può essere effettuato entro le ore 10.30. La consegna avviene a seconda del luogo di destinazione al più tardi entro le ore 17.00 (pomeriggio) o le ore 20.00 (sera). Il costo è di CHF 80,00 a consegna. Le spedizioni che superano i 30 kg vengono ritirate da Camion Transport direttamente presso di noi e vi vengono poi consegnate. In questo caso è possibile effettuare l'ordine fino alle ore 14.00: la consegna avviene al più tardi entro le ore 20.00. Verrà addebitata una commissione d'ordine di CHF 80.00 e un supplemento di CHF 2,20 al chilometro. Il destinatario deve essere obbligatoriamente presente in loco al momento della consegna per entrambe le tipologie di spedizione (posta o collo).