



Prestations de service

Nous vous remettons volontiers une offre de service personnelle

Jetez donc un coup d'œil sur les offres de service complètes Hawle. Le tableau vous en donne un aperçu. Nous étudions volontiers sur place les exigences et besoins de votre réseau d'approvisionnement d'eau ou de gaz.

Pour toutes les prestations de service et offres – un numéro suffit: 0800 044 022.

Prestations de service	Robinetterie	Hydrantes	Vannes
Entretiens de contrôle	X	X	X
Localisation de vanne	X		
Contrats de service	X	X	X
Révisions /réparations	X	X	X
Mesure de performance		X	
Perçage sous pression	X		
Conseils techniques	X	X	X
Conseils en planification	X	X	X
Analyse de problème			X
Analyse hydraulique			X
Conception 3D	X		X
Offres	X	X	X
Devis	X	X	X
Fabrications spéciales	X	X	X
Conseils de montage	X	X	X

Prestations de service Aide à la planification



Hawle est synonyme de qualité et de solutions constructives. Ceci comprend:

- Un conseil compétent et des prises de mesure sur place au laser.
- L'ingénierie et la planification soignée en 3D.
- Les pièces de forme et les pièces soudées, les pièces d'adaptation et de raccordement avec revêtement EWS ou acier inoxydable réalisées par des spécialistes.
- Toute la production et la livraison des composants d'installation – de la vanne d'arrêt et de régulation de haute qualité à la dernière vis.
- Le support pour les monteurs responsables du montage.
- Le service Hawle compétent et pas compliqué.

En tant que bureau d'ingénieur ou de conception, vous vous occupez du concept général – nous nous occupons de la planification détaillée.

Prestations de service

Formations et cours



Formations avec méthode

Dans leurs cours de formation, les spécialistes de Hawle transmettent à leurs clients des connaissances théoriques et pratiques dans le domaine de l’approvisionnement en eau et en gaz. Plus de 500 personnes participent chaque année à ces cours, à Sirmach ou sur place; des apprentis, installateurs, maîtres fontainiers et ingénieurs. Les contenus sont adaptés aux besoins des clients. Le but est d’enthousiasmer les participants aux cours – pas seulement pour le contenu du cours ou les produits Hawle, mais surtout pour leur métier!

Cours de branchement et de perçage

Hawle propose des cours de branchement et de perçage depuis 2012. La formation pratique s’adresse à tous les maîtres fontainiers, contremaîtres ou monteurs, responsables de l’approvisionnement en eau. Après une partie théorique détaillée, vous vous familiariserez avec le bon maniement de l’appareil de forage et apprendrez les applications ciblées pour toutes les matières premières et toutes les situations de fouille. Après examen réussi, vous serez en mesure d’effectuer indépendamment, dans les règles de l’art et professionnellement, les branchements et perçages de conduites d’eau.

Prestations de service

Service Hawle



Le service Hawle est très étendu. Nos techniciens du service peuvent vous fournir toute assistance possible.

Entretien de contrôle de vanne

Un contrôle de qualité efficace est rendu possible grâce au véhicule «Schieberdrehmobil». Les avantages essentiels sont le nettoyage des puits de cape de route à haute pression et l'aspiration des saletés.

Entretien de contrôle des hydrantes

Nous vous aidons pour l'entretien de contrôle professionnel de votre réseau d'hydrantes. Un plan de mesure réalisé en fonction des priorités vous aide à planifier les investissements nécessaires pour la maintenance.

Révisions des hydrantes

Outre la révision ordinaire, nous proposons également de nombreuses méthodes intéressantes pour la mise en état des hydrantes:

- Nous modernisons les hydrantes postérieures à 1935 avec la cartouche de révision Hawle. Nous remplaçons la mécanique complète et transformons l'hydrante pour un système à étanchéité radiale avec réglage fin.
- Notre révision d'hydrante sous trottoir, dont le brevet est déposé, permet le démontage de la vanne principale sans interruption du réseau.
- Le démontage du palier de tige des hydrantes avec rallongement supérieur se fait très économiquement sans travaux de fouille, sans délais, sur des surfaces asphaltées ou pavées.

Aide au montage et perçages

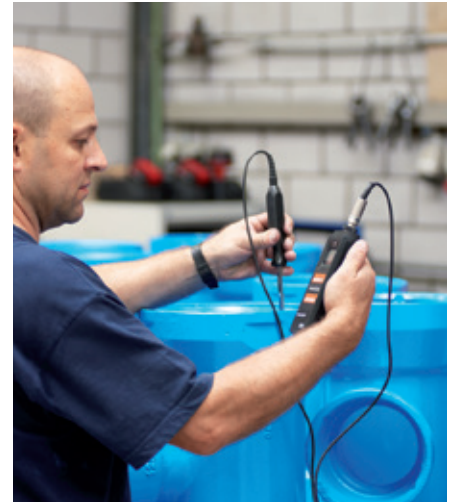
Nous vous aidons pour le montage d'installations d'eau potable et pour les travaux de réparation et de perçage dans la construction de conduites d'eau et de gaz.

Service pour vannes de régulation

Les vannes de régulation, en tant qu'élément de sécurité, sont des composants essentiels dans votre réseau de distribution. Nos techniciens du service sont toujours à votre disposition, même après la vente. Nos contrats de service sont définis en fonction de votre installation et de vos besoins et garantissent une haute sécurité d'exploitation.

Prestations de service

Revêtement EWS



Revêtement EWS

Les robinetteries et pièces en fonte sont pourvues d'un revêtement EWS (vitrification à base de poudre époxy). Cette technologie est actuellement la méthode de revêtement la plus avancée. Une poudre époxy est liquéfiée sur la pièce en fonte chaude. Il est résulte un revêtement uniforme et fermé d'une épaisseur minimal de 250 µm. En tant que membre de l'association pour la qualité de fortes protections anticorrosion (GSK), Hawle répond aux normes de qualité très sévères et respecte l'assurance qualité RAL-GZ 662.

Avantages du revêtement EWS

Les avantages du revêtement EWS sont multiples:

- Le revêtement sans pores protège sûrement de la corrosion et des incrustations.
- Pas de différence de potentiel électrochimique entre différentes matières.
- La surface est sans solvant et irréprochable du point de vue hygiène. Elle n'influence en aucune manière la qualité de l'eau potable.
- Les robinetteries Hawle avec revêtement EWS sont particulièrement robustes et durables: Cela économise des matières premières et de l'énergie de production.
- L'écobilan est avantageux, car les pièces ne sont chauffées qu'à 200 °C lors du processus de revêtement.
- Les distributions d'eau confirment régulièrement la longue durée de vie et le fonctionnement irréprochable des robinetteries Hawle. La haute résistance mécanique et chimique garantit la meilleure qualité.

Prestations de service

Service de livraison et logistique



Hawle Armaturen AG ne se voit pas seulement comme fabricant, mais également comme prestataire de services. Nous considérons la collaboration avec les clients comme un partenariat, dans lequel toutes les activités sont orientées pour offrir un service optimal. La haute disponibilité, la fiabilité et la rapidité sont des notions essentielles du service. Les souhaits des clients sont réalisés promptement. La disponibilité de livraison est élevée – et surtout fiable. La société Hawle exploite deux magasins à rayonnages coulissants, qui permettent de livrer les clients en 24 à 48 heures avec plus de 90 % des robinetteries et pièces de forme. Nous sommes en mesure de livrer les grandeurs ou produits spéciaux, dont les quantités utilisées varient fortement, dans un délai de deux à trois semaines.

Expansion constante des solutions logistiques

En collaboration avec nos prestataires logistiques, la Poste et Camion Transport, nous avons élaboré une solution «Same Day Delivery» qui nous permet d'effectuer des livraisons le jour même dans 90% des localités suisses.

Les commandes inférieures à 30 kg sont acheminées par la Poste. Elles peuvent être passées jusqu'à 10h30. La livraison est effectuée, en fonction du lieu de destination, soit jusqu'à 17h00 au plus tard (après-midi), soit jusqu'à 20h00 (soir). Le coût est de CHF 80.00 par livraison. Les commandes supérieures à 30 kg sont enlevées directement chez nous par Camion Transport pour vous être livrées. Dans ce cas, on peut passer commande jusqu'à 14h00, pour une livraison jusqu'à 20h00 au plus tard. Des frais de commande de 80,00 CHF seront également facturés ici ainsi qu'un supplément de 2,20 CHF par kilomètre. Quel que soit le mode d'expédition (poste ou colis de détail), le destinataire doit être impérativement présent sur place lors de la livraison.